

Subject: TCS Pre-Approval Procedures

الموضوع: الإجراءات المتعلقة بالموافقات الصحية

Dear Concerned Officer,

السادة المسؤولين عن خدمات قطاع التأمين،

To ease up the work, kindly note that it is extremely important to adhere to the pre-approval limit mentioned on the cards and policies of insured members managed by TCS.

تسهيلاً لإجراءات العمل، نرجوا التنبيه أنه من الضروري التقيد بالإجراءات المتعلقة بالموافقات و حدودها المذكورة على بطاقة التأمين و تفاصيل الوثائق المعمدة لديكم من خلال شركة العناية الشاملة السعودية لتسوية المطالبات التأمينية.

The general conditions of Pre-Approvals are as follows:

إن الإجراءات العامة المتعلقة بالموافقات الصحية هي كالتالي:

- Requests of Outpatient CCHI covered services with a cost less than SAR 500 do **NOT** require a pre-approval and you may proceed with granting the services directly (provided that the services are medically indicated and fall within the scope of CCHI Unified Policy).
- When any given member holds a card mentioning "Nil" or "no pre-approval limit" - it means the member is eligible to receive all outpatient CCHI covered services without a pre-approval regardless of the cost (provided that the services are medically indicated and fall within the scope of CCHI Unified Policy).
- Your medical facility is only required to submit an approval for:
 1. Outpatient CCHI covered services which cost exceeds the Pre-Approval Limit set in the Policy Special Conditions which can be obtained from our website (www.tcs-ksa.net).
 2. All Admissions and day cases.
 3. Chronic medication Supplies exceeding 1 month.
 4. All investigations/Treatments related to Dental and Optical Cases.

- عند زيارة أي عميل من عملائنا لكم و عندما تكون قيمة الخدمات المطلوبة فيها، تحت مبلغ ال ٥٠٠ ريال لا تتطلب موافقة مسبقة من قبلنا و يمكن تقديم الخدمة للمؤمن له مباشرة شرط ان تكون الخدمات المقدمة مبررة طبيا و و المشمولة ضمن الخدمات المغطاة ضمن نظام الضمان الصحي التعاوني كحد ادنى.
- عند زيارة أي من المؤمن لهم من حملة بطاقات التأمين التي تذكر عدم وجود حد أدنى للموافقات - يمكنكم المباشرة بتقديم الخدمة للمؤمن له من دون الرجوع إلينا شرط ان تكون الخدمات المقدمة مبررة طبيا و المشمولة ضمن الخدمات المغطاة ضمن نظام الضمان الصحي التعاوني كحد ادنى.

• يجب طلب موافقة مسبقة للحالات التالية:

١. زيارة لأي عميل تكون قيمة الخدمات المطلوبة فيها أعلى من الحد الأدنى للموافقة المذكور على بطاقة التأمين و تفاصيل الوثائق التي يمكن الحصول عليها من خلال الموقع الإلكتروني (www.tcs-ksa.net).
٢. كل حالات التنويم أو علاجات اليوم الواحد.
٣. ادوية الامراض المزمنة التي تتعدى حاجات المؤمن له لشهر واحد.
٤. العلاجات و التحاليل و الاجراءات المتعلقة بالاسنان، و النظارات الطبية.

For All Emergency cases, a pre-approval should be sent within 24 hours, i.e. No pre approval is required at the time of the emergency, however, TCS should be notified within the first 24 hours of the admission.

إن الحالات الطارئة، لا تتطلب موافقة مسبقة عند إستقبال الحالة أو معالجتها و العمل على استقرارها، إنما يجب إعلامنا خلال ٢٤ ساعة من تاريخ وصول الحاله لديكم حتى يمكننا إتخاذ الإجراءات اللازمة.

Please also make sure that all pre-approvals requests are supported with the following:

كما نأكد على أهمية تدعيم طلبات الموافقة بالمستندات الضرورية لإصدار الموافقة و المتمثلة بالاتي:

- 1- Members Insurance ID and Iqama/National ID Card
- 2- All Necessary Supporting Documents including but not limited to:
 - a. Medical Reports justifying the required Services (Laboratory Results, Radiology Reports, Treating Physician Remarks, etc)...
 - b. Police Reports in case of Car Accidents or Assaults.

- ٢- جميع التقارير الطبية المهمة ذات العلاقة و المتمثلة (على سبيل المثال لا الحصر):
 - أ. التقارير الطبية من قبل الطبيب المعالج، و تقارير المختبر و الأشعة التي تبرر الخدمات الصحية المطلوبة.
 - ب. تقرير الشرطة أو المرور في حالات الحوادث المرورية أو الاعتداءات.

For any remarks or inquiries, please don't hesitate to contact us through Contact US form in your Portal, through telephone (9200140001 - Amir Al Sinan), or through email (providers@tcs-ksa.com).

يمكنكم في أي وقت ارسال الاستفسارات و التعليقات لنا من خلال رابط الاتصال الموقع الإلكتروني الخاص بمقدمي الخدمات، أو من خلال الهاتف على الرقم (٩٢٠٠١٤٠٠١ - أمير السنان)، أو من خلال البريد الإلكتروني (providers@tcs-ksa.com).